

AEW Kundenportal: Rechtliche Hinweise

Die AEW Energie AG ("AEW") übernimmt keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Qualität und Vollständigkeit der auf dieser Website bzw. im Kundenportal bereitgestellten Informationen.

Die AEW Website bzw. das Kundenportal kann Inhalte Dritter oder Links zu Websites Dritter enthalten. Diese Inhalte und Links dienen ausschliesslich der Benutzerfreundlichkeit. Die AEW übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Aktualität, Richtigkeit, Qualität, und Vollständigkeit von Inhalten oder Websites Dritter, welche als Link auf der AEW Website bzw. das Kundenportal angegeben sind. Die AEW ist nicht für die Inhalte oder Websites Dritter verantwortlich und lehnt jegliche Haftung für Schäden, welche aufgrund von Informationen von solchen Websites entstanden sind, vollumfänglich ab.

Die AEW behält sich jederzeit das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen.

Für alle externen Links gilt: Die AEW betont ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten hat. Zum Zeitpunkt der Verlinkung lagen keine Erkenntnisse über rechtlich problematische Seiten vor. Änderungen der Inhalte oder Gestaltung nach der Verlinkung liegen nicht im Verantwortungsbereich der AEW.

Soweit das Gesetz dies gestattet, schliesst die AEW ihre Haftung für Schäden oder Folgeschäden jeglicher Art, die in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit dem Zugriff, der Benutzung oder Abfragung der AEW Website oder das Kundenportal beziehungsweise den darauf enthaltenen Informationen stehen, aus. Von der AEW wird zudem keine Haftung übernommen für Schäden, die auf die Konsultation von frei oder beschränkt zugänglichen elektronischen Anlagen (z.B. im pdf-Format) oder von auf der Website angeführten Verbindungen (Links) und den darin enthaltenen Informationen zurückgeführt werden.

Die Website und sämtliche Inhalte (einschliesslich der grafischen Darstellungen) sind urheberrechtlich geschützt und gehören ausschliesslich der AEW. Vorbehalten sind Rechte des Kunden oder Dritter. Sollten einzelne Elemente der Website in irgendeiner Form (grafisch oder elektronisch) reproduziert werden, so ist dafür die schriftliche Genehmigung der AEW und in jedem Fall die ausdrückliche Angabe der Quelle erforderlich.

Soweit Sie als Nutzer und Kunde im Rahmen der Nutzung der Website Zugangsdaten zur Registrierung erhalten oder selbst festlegen (Benutzername und Passwort), sind Sie verpflichtet, diese Zugangsdaten vertraulich zu behandeln, keinem Dritten mitzuteilen und diese so aufzubewahren, dass Dritten keine Kenntnisnahme ermöglicht wird. Insbesondere ist das Passwort nicht aufzuzeichnen und regelmässig zu wechseln. Die AEW wird Sie nie nach Ihrem Passwort fragen.

Erklärung zum Datenschutz

Einführung

Betreiber dieses Kundenportals bzw. der AEW Website ist die AEW.

Bei der Registrierung auf dieser Website werden bestimmte persönliche Informationen von Ihnen verwendet ("personenbezogene Daten"). Mit der vorliegenden Erklärung setzt die AEW Sie darüber in Kenntnis, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet und geschützt werden.

Die AEW schützt Ihre personenbezogenen Daten und beachtet die schweizerischen Gesetzesvorschriften zum Datenschutz.

Art und Nutzen der erfassten Informationen

Die AEW erfasst über die Website bzw. das Kundenportal keine personenbezogenen Daten, welche ihr nicht bereits aus der bestehenden Kundenbeziehung bekannt sind oder vom Kunden freiwillig bekannt gegeben werden. Die vorhandenen Daten werden auf der Website bzw. im Kundenportal integriert, um Ihr passwortgeschütztes Konto zu führen sowie um die Leistungen für Sie laufend verbessern zu können. Die AEW kann diese Daten für eigene Marketingzwecke, insbesondere für Kundenbefragungen, für die bedarfsgerechte Gestaltung und (Weiter-)Entwicklung ihrer Dienste und für personalisierte Angebote nutzen.

Gibt die AEW Ihre Daten für Marketingzwecke an Dritte weiter, so werden diese vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich und gemäss Datenschutz (DSG) zu behandeln. Die AEW kann die Nutzung der Kundenportal-Funktionen zum Zweck der Optimierung der Portalfunktionen analysieren und auswerten. Ihre Daten werden nicht verkauft.

Die AEW Website bzw. das Kundenportal verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch der AEW Website bzw. des Kundenportals auf Ihrem Computer dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen.

In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen der AEW Website bzw. des Kundenportals zur Verfügung.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Sollte zusätzlich auch die Software „WiredMinds“ eingesetzt werden, so ist zusätzlich noch folgender Absatz in die Nutzungsbestimmungen einzufügen:

WiredMinds Webanalyse

Zu Zwecken des Marketings und der Optimierung werden auf dieser Web-Site Produkte und Dienstleistungen der WiredMinds AG (www.wiredminds.de) verwendet. Dabei werden Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert, aus denen unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Wo möglich und sinnvoll werden die Nutzungsprofile vollständig anonymisiert. Hierzu können Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internet-Browser des Besuchers gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internet-Browsers dienen. Die erhobenen Daten, die auch personenbezogene Daten beinhalten können, werden an WiredMinds übermittelt oder direkt von WiredMinds erhoben. WiredMinds darf Informationen, die durch Besuche auf den Webseiten hinterlassen werden, nutzen um anonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht benutzt, um den Besucher dieser WebSite persönlich zu identifizieren und sie werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Soweit IP-Adressen erhoben werden, werden diese unverzüglich nach Erhebung durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert. Der Datenerhebung, -verarbeitung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

Wenn Sie hiermit dennoch nicht einverstanden sind, klicken Sie auf den folgenden Link um einer Nutzung Ihrer Besuchs-Daten zu widersprechen und das Website-Tracking vollständig zu unterbinden:

http://wm2.wiredminds.de/track/cookie_mgr.php?mode=dont_track_ask&websitesel=e279eed628e09cc&lang=de

Weiterführende Informationen zur Leadgenerierung mit WiredMinds finden Sie unter <http://www.leadlogic.de>.

Sie haben jederzeit das Recht, über alle ihre nicht anonymisierten Daten kostenlos Auskunft zu verlangen, um nötigenfalls Korrekturen oder die Löschung verlangen zu können. Sie sind einverstanden, dass die AEW und ihre Partner Ihre Daten zu Marketingzwecken nutzen können, es sei denn, Sie legen Widerspruch bei uns oder unseren Partnern ein.

Links zu Websites von Dritten

Bei einem Besuch auf der AEW Website können Sie auf Websites von Dritten weitergeleitet werden, auf die die AEW keinen Einfluss hat. Die Nutzung von Websites Dritter erfolgt auf Ihre eigene Gefahr.

Sicherheit

Die AEW hat angemessene und organisatorische Sicherheitsmassnahmen implementiert, um Ihre durch die AEW Website bzw. das Kundenportal erhobenen, personenbezogenen Daten gegen unerlaubten Zugriff, Missbrauch, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Trotzdem kann die AEW nicht garantieren, dass Daten nicht verloren gehen, durch Dritte nicht missbraucht oder geändert werden.

Sobald ein Konto eingerichtet wurde, haben Sie lediglich über Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort Zugang zu den Daten.

Zustimmung

Falls Sie dem jetzigen Inhalt dieser Erklärung oder zukünftigen Änderungen nicht zustimmen können, bittet Sie die AEW, die Website bzw. das Kundenportal der AEW nicht zu nutzen.

Bitte beachten Sie, dass der Inhalt dieses Dokuments jederzeit durch die AEW geändert werden kann.

Impressum

Kontakt

info@aew.ch

Rechtliche Informationen

Diese Website bzw. das Kundenportal wird betrieben von

AEW Energie AG
Obere Vorstadt 40
5001 Aarau

MwSt-Nr.: CHE-105.981.944 MWST
Handelsregister-Nr.: CHE-105.981.944

Der gesamte Webauftritt bzw. das Kundenportal untersteht der schweizerischen Gesetzgebung. Alle Rechte vorbehalten. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Video- und Animationsdateien unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Ohne vorherige Genehmigung durch die AEW Energie AG oder durch den entsprechenden Copyright-Inhaber darf die Website bzw. das Kundenportal sowie jedwede Inhalte auf dieser Seite nicht kopiert, verteilt, publiziert oder sonst in einer kommerziellen Art und Weise verwendet werden. Die Logos, Wort- und Bildmarken sind markenrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Einverständnis des Eigentümers genutzt werden.

AEW Energie AG
Aarau, 6. Juli 2016